

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ THU HÀ

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN TAM DƯƠNG - TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THU HÀ

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN TAM DƯƠNG - TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Thịnh Văn Vinh

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả luận văn: Tôi, Trần Thị Thu Hà, học viên cao học khóa 2015-2017, chuyên ngành Quản lý kinh tế, Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Trần Thị Thu Hà

LỜI CẢM ƠN

Luận văn này là tổng hợp kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới quý thầy (cô) giáo, Trường đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giúp đỡ, hỗ trợ cho tôi. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất đến Thầy giáo - **PGS.TS Thịnh Văn Vinh** là người trực tiếp hướng dẫn khoa học. Thầy đã dày công giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện đề tài.

Tôi cũng xin bày tỏ sự biết ơn đến Ban lãnh đạo chi cục Thuế huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh phúc, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tác giả được học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và thu thập số liệu trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Tuy đã có sự nỗ lực, cố gắng nhưng luận văn không thể tránh khỏi những khiếm khuyết, tôi rất mong nhận được sự góp ý chân thành của quý thầy (cô) và đồng nghiệp để luận văn này được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 03 năm 2017

Tác giả luận văn

Trần Thị Thu Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học, thực tiễn và đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN	5
1.1. Một số vấn đề lý luận cơ bản về thuế Thu nhập cá nhân.....	5
1.1.1. Khái quát về thuế Thu nhập cá nhân.....	5
1.1.2. Vai trò của Thuế thu nhập cá nhân	9
1.1.3. Nội dung cơ bản của Luật thuế TNCN ở Việt Nam.....	12
1.2. Một số vấn đề cơ bản về quản lý thuế TNCN.....	15
1.2.1. Khái niệm, đặc điểm quản lý thuế TNCN.....	15
1.2.2. Yêu cầu và các biện pháp quản lý thu thuế TNCN.....	18
1.2.3. Sự cần thiết phải tăng cường quản lý thuế TNCN	22
1.2.4. Nội dung quản lý thuế TNCN	23
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN.....	30
1.3.1. Các nhân tố từ phía cơ quan Nhà nước	30
1.3.2. Các nhân tố từ phía cơ quan thuế.....	31
1.3.3. Các nhân tố từ phía người nộp thuế	32
1.3.4. Các nhân tố khác	33

1.4. Tổng quan các công trình nghiên cứu và kinh nghiệm quản lý thuế thu nhập cá nhân ở các địa phương.....	33
1.4.1. Tổng quan các công trình nghiên cứu có liên quan đến đề tài.....	33
1.4.2. Kinh nghiệm của Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh.....	34
1.4.3. Kinh nghiệm của một số huyện ở tỉnh Vĩnh Phúc.....	37
1.4.4. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Chi cục thuế huyện Tam Dương.....	38
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	40
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	40
2.2.2. Chọn địa điểm, đối tượng thu thập thông tin.....	40
2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin.....	40
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	43
2.2.5. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá công tác quản lý thuế TNCN.....	44
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TNCN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG, TỈNH VĨNH PHÚC.....	47
3.1. Tổng quan kinh tế, xã hội ảnh hưởng đến nguồn thu từ thuế TNCN trên địa bàn huyện Tam Dương.....	47
3.1.1. Một số nét về địa lý, dân số.....	47
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội.....	48
3.2. Một vài nét khái quát về Chi cục thuế huyện Tam Dương.....	49
3.2.1. Tổ chức bộ máy quản lý của Chi cục thuế huyện Tam Dương.....	50
3.2.2. Kết quả thu NSNN trên địa bàn huyện Tam Dương từ 2012-2016.....	51
3.3. Công tác quản lý thuế TNCN tại Chi cục Thuế huyện Tam Dương.....	54
3.3.1. Về tổ chức bộ máy quản lý.....	54
3.3.2. Về Quản lý đối tượng nộp thuế, công tác đăng ký, kê khai, nộp thuế TNCN.....	57
3.3.3. Về quản lý quyết toán và hoàn thuế TNCN.....	66
3.3.4. Về công tác thanh tra, kiểm tra thuế TNCN.....	69
3.3.5. Công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	71
3.3.6. Công tác tuyên truyền phổ biến chính sách thuế, hỗ trợ NNT.....	71

3.3.7. Kết quả tổng hợp đánh giá chung của các chuyên gia	74
3.4. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN tại Chi cục Thuế huyện Tam Dương.....	75
3.5. Đánh giá thực trạng hiệu quả công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại Chi cục thuế Tam Dương.....	79
3.5.1. Những kết quả đạt được	79
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân	81
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TNCN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG	92
4.1. Quan điểm và mục tiêu để tăng cường công tác quản lý thu thuế TNCN trên địa huyện Tam Dương	92
4.1.1. Đảm bảo đúng chủ trương, chính sách, pháp luật thuế trong từng giai đoạn.....	92
4.1.2. Đảm bảo công bằng xã hội và nguồn thu cho NSNN	92
4.1.3. Tạo điều kiện khuyến khích thu hút đầu tư phát triển kinh tế xã hội.....	93
4.1.4. Mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân	93
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn huyện Tam Dương	96
4.2.1. Giải pháp về tham mưu, tổ chức chỉ đạo thu NSNN.....	96
4.2.2. Nâng cao hiệu quả tổ chức bộ máy quản lý	97
4.2.3. Giải pháp về công tác quản lý mã số thuế và đăng ký cấp mã số thuế.....	98
4.2.4. Giải pháp về công tác quản lý thu nhập chịu thuế, kê khai, nộp thuế.....	100
4.2.5. Giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật thuế thu nhập cá nhân	102
4.2.6. Giải pháp tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ thuế.....	104
4.2.7. Giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức thuế thu nhập cá nhân đến người nộp thuế.....	106
4.2.8. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	108
4.2.9. Tăng cường công tác phối hợp của hệ thống chính quyền và cơ quan chức năng.....	108

4.2.10. Hiện đại hóa công nghệ thông tin trong công tác quản lý thuế TNCN hiện nay	108
4.3. Kiến nghị	116
4.3.1. Kiến nghị Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế	116
4.3.2. Kiến nghị Ủy ban nhân dân Tỉnh Vĩnh Phúc	120
4.3.3. Kiến nghị Ủy ban nhân dân Huyện Tam Dương	120
KẾT LUẬN	122
TÀI LIỆU THAM KHẢO	124
PHỤ LỤC	126

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

UBND	: Ủy ban nhân dân
CNTT	: Công nghệ thông tin
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
MST	: Mã số thuế
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
KBNN	: Kho bạc nhà nước
QLNN	: Quản lý nhà nước
TNCN	: Thu nhập cá nhân
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
GTGT	: Giá trị gia tăng
TNDN	: Thu nhập doanh nghiệp
BCTC	: Báo cáo tài chính
NLĐ	: Người lao động
TT	: Thông tư
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TMS	: Hệ thống quản lý thuế tập trung
TINC	: Hệ thống quản lý thuế cấp chi cục thuế
QLNT	: Hệ thống quản lý nợ thuế
CTTN	: Chi trả thu nhập
BĐS	: Bất động sản
HSKT	: Hồ sơ khai thuế
iHTKK	: Công cụ hỗ trợ kê khai
CQCT	: Cơ quan chi trả
HCSN	: Hành chính sự nghiệp
QTTTNCN	: Quyết toán thuế thu nhập cá nhân
CMT	: Chứng minh thư
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả thu thuế nội địa và thuế TNCN giai đoạn 2012-2016.....	52
Bảng 3.2. Số thuế TNCN đã thu chi tiết theo các khoản thu nhập đã thu qua các năm	53
Bảng 3.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý thu thuế TNCN theo chức năng của Chi cục thuế Tam Dương.....	56
Bảng 3.4. Mức độ hài lòng của NNT đối với mô hình tổ chức bộ máy tại Chi cục thuế Tam Dương	57
Bảng 3.5. Bảng tổng hợp cấp mã số thuế TNCN qua các năm của ngành thuế tỉnh Vĩnh Phúc	59
Bảng 3.6. Tổng MST đã cấp và số MST TNCN đã cấp qua các năm từ 2012 - 2016 ở Tam Dương.....	60
Bảng 3.7. Kết quả đánh giá công tác đăng ký thuế tại Chi cục Thuế huyện Tam Dương.....	61
Bảng 3.8. Tình hình nộp hồ sơ khai thuế TNCN năm 2016	63
Bảng 3.9. Kết quả đánh giá công tác kê khai và thu nộp thuế tại Chi cục Thuế Tam Dương.....	66
Bảng 3.10. Thống kê tình trạng chấp hành nộp quyết toán thuế TNCN đối với các doanh nghiệp trên địa bàn năm 2016	67
Bảng 3.11. Thống kê lỗi trong kê khai quyết toán thuế TNCN	68
Bảng 3.12. Kết quả thanh tra, kiểm tra về thuế TNCN.....	69
Bảng 3.13. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của NNT đối với công tác thanh tra, kiểm tra của Chi cục thuế Tam Dương	70
Bảng 3.14. Tổng quan số nợ thuế TNCN của Chi cục thuế từ năm 2012-2016.....	71
Bảng 3.15. Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền tại Chi cục thuế Tam Dương.....	73